



Mehr Effizienz und Transparenz in den Prozessen

Angebot - Philosophie - Portfolio - Referenzen

Vernetzt und transparent - die E-Verwaltung



beraten – begleiten – realisieren

Die E-Verwaltung

Vom E-Government Gesetz zur Umsetzung

Grundlagen: Der 2009 neugeschaffene Art. 91c im Grundgesetz; der IT-Staatsvertrags u. der IT-Planungsrat

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p>E-Government Gesetz</p> <p><i>Die Vorgaben</i></p> | <p>Ziel des Gesetzes: bundesrechtliche Hindernisse abbauen, um die elektronische Kommunikation mit der Verwaltg zu erleichtern</p> | <p>Medienbrüche sind für Bürgerinnen, Bürger, Unternehmen und Beschäftigte aufwendig und teuer.</p> | <p>Die Angebote (der Verwaltung) sind nicht nutzerorientiert, wie sie sein könnten.</p> | <p>Statt die spezifischen Vorteile einer Abwicklung auszu- schöpfen, wird noch zu oft nur die Papierwelt digital produziert.</p> |
| <p>Umsetzungsaufgaben</p> <p><i>Ihre Aufgaben</i></p> | <p>In Bund, Ländern und Kommunen sollen einfache, nutzer- freundliche und effiziente elektronische Verwaltungsdienste angeboten werden.</p> | <p>-Elektronischer Zugang und -DeMail Zugang. -Elektronische Aktenführung.</p> | <p>- Elektronische Nachweise und elektron. Bezahlen. - Dokumentation und Analyse von Prozessen.</p> | <p>- Elektronische Amts- und Verkündigungs- blätter. - Vorschriften zur Evaluierung und Weiterentwicklung</p> |
| <p>Projekt- und Prozessberatung, Umsetzung</p> <p><i>Unser Angebot</i></p> | <p>Die gesetzten An- sprüche der E-Verwal- tung sind hoch. Bei der Bewältigung dieser großen Herausforder- ungen unterstützen wir Sie.</p> | <p>Beratung In strategischen und operativen Fragen beraten wir sach- kompetent u. unab- hängig. Vom E-Gov- Prozess (GPO) bis zur Tool-Unterstützung.</p> | <p>Begleitung Im Projekt begleiten wir Sie als Moderator, Coach oder Initiator. Gestalten mit Ihnen die Einführung, Durch- führung, Evaluation.</p> | <p>Durchführung Mit Methoden und Tools unterstützen wir Ihren E-Prozess in der Analyse, Konzeption u. Umsetzung.</p> |

Vom Projekt zum E-Government

vernetzt und transparent

**Baukasten-
konzept**

2) Welcher Baustein ist zu setzen?

1) In welcher Situation/Phase befindet sich der Bereich/die Kommune?

| | | | | |
|--|--------------------------------------|---|---|---|
| Projekt Vorbereitung und Projekt Begleitung | Projekt Planung, Abgrenzung | Projekt Organisation | Projekt Moderation | Projekt Coaching |
| Analyse (GPA) | Strategiepapier und Prozesslandkarte | Identifizierung von Prozessen, Prozesskatalog | Erhebung: Ist-Aufnahme und Ist-Modellierung | Identifizierung der Ursachen und Schwachstellen |
| Konzeption (GPO) | Optimierungspotenziale generieren | Erarbeitung einer Soll-Konzeption | Prozess Kennzahlen Prozess Simulation | Prozess-Reife Audit Evaluation |
| Umsetzung (Change) | Organisationshandbuch erstellen | Veränderungsmanagement | Workflow Entwicklung | |

e-Poststelle e-Akte e-ID
 e-Zugang

E-Government

e-Formulare optimierte
 e-payment Abläufe

Prozessorientierte Verwaltung

Erläuterungen

| | | | | |
|----------------------------------|---|--|--|---|
| Projekt Beispiele | Entwicklung und Umsetzung von Front- und Backoffice Struktur | Effizienzsteigerung durch Veränderung von Arbeits- und Organisationsstrukturen | Entwicklung von Prozess-Standards in Führerscheinstelle | Entwicklung E-Government für Führerscheinstelle |
| Standards und Qualität | Wir arbeiten mit dem SAGA Konzept (Standards und Architekturen für E-Government Anwendungen vom BMI) | Wir arbeiten Projekte mit dem V Modell XT aus. | Wir setzen fundierte und erprobte Analyse- und BPM-Tools ein. | Wir arbeiten mit kompetenten IT-Partnerhäusern zusammen. |
| Anmerkungen zum Baukasten | Jeder Baustein steht als Produkt für den Kunden zur Verfügung. Der Kunde wählt nach seiner Situation aus. | Jeder Baustein kann als Ergänzung im Arbeitsfeld der Kommune/ Organisation dienen. | Es können auch mehrere Bausteine ausgewählt werden, je nach Situation und Notwendigkeit. | Die Bausteine können sich auf einen Fachbereich, ein Team oder die Gesamtorganisation beziehen. |